



PEMERINTAH KABUPATEN KEPAHIANG  
DINAS KESEHATAN  
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH  
**UPT PUSKESMAS RAWAT INAP UJAN MAS**  
Jl. Lintas Curup, Kepahiang, Desa Ujan Mas, Kec. Ujan Mas,  
Email : [puskesmasujanmas@gmail.com](mailto:puskesmasujanmas@gmail.com), KEPAHIANG (39370)



**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
UPT BLUD PUSKESMAS RAWAT INAP UJAN MAS**

NO	Tanggal	Pengadu	Subtansi Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Tindak Lanjut			Keterangan	
						Selesai	Dalam Proses	Belum selesai di tindak lanjuti		
<b>Penanganan Pengaduan Tidak Langsung Melalui Media Elektronik</b>										
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Tidak Ada Pengaduan
1	10-Jun-22	An. Sanipudin	Sistem Dan Prosedur Pelayanan Yang Ada di Puskesmas Rawat Inap Ujan Mas	Pemanggilan antrian yang terlalu lama dengan alasan dokter yang datang terlambat	Dilakukan evaluasi terhadap Sistem Pemanggilan Antrian Yang ada Di Puskesmas Rawat Inap Ujan Mas, agar tidak terjadinya pemanggilan antrian terlalu lama, dengan catatan harus sesuai dengan prosedur yang ada	√				
2	21/Nov/2022	An. Kenzo	Etika Pelayanan	Sopan Santun Petugas Yang Kurang Baik Dan Pnyampaian Alau Teguran Petugas Yang Agak Sedikit Kasar Dan Menyinggung	Dilakukan Evaluasi Terhadap Petugas Yang Bersangkutan Supaya Tidak Terjadi Lagi hal yang serupa	√				

3	11-Des-22	Pengaduan An. Muslimin	Saran Dan Prasarana Di Puskesmas Rawat Inap Ujan Mas	Akses Air Yang Sedikit Susah	Dilakukan Perbaikan pada Mesin pompa air yang sedang rusak	√		
---	-----------	------------------------	--	------------------------------	--	---	--	--

Mengetahui  
Kepala UPT  
Puskesmas Rawat Inap Ujan Mas

Petugas Pengaduan

Hadi Jalena, SKM

NIP. 19691206 198912 2 002

Defri Prayoga, A.Md

TABEL 2 STATUS PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

NO	STATUS PENANGANAN PENGADUAN	JUMLAH	PERSENTASE
1	SELESAI	3	
2	PROSES	0	
3	BELUM SELESAI DI TINDAK LANJUTI	0	
	JUMLAH	3	100

TABEL 2 STATUS PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

NO	STATUS PENANGANAN PENGADUAN	JUMLAH	PERSENTASE
1	DITERIMA	3	0
2	SELESAI	3	100%
3	PROSES	0	0
4	BELUM SELESAI DI TINDAK LANJUTI	0	0
	JUMLAH	3	100%



### BERITA ACARA

Pada Hari Senin Tanggal Delapan Belas Bulan Desember Tahun Dua Ribu Dua Puluh Satu , terkait pelayanan kesehatan yang diberikan dan dilaksanakan di wilayah kerja Puskesmas Rawat Inap Ujan Mas selama 1 tahun ( 2021), Telah Dilaksanakan Dengan Baik Tanpa Adanya Keluhan ataupun penganduan dari masyarakat, Adapun data laporan pengaduan sebagai berikut :

NO	Laporan/Pengaduan	Media	Penyebab	Tindak Lanjut	Evaluasi

Ujan Mas, Desember 2021  
Kepala UPT  
Puskesmas Rawat Inap Ujan Mas

Hadi Jalena, SKM  
NIP. 19691206 198912 2 002



## BERITA ACARA

Pada Hari Senin Tanggal Delapan Belas Bulan Desember Tahun Dua Ribu Dua Puluh , terkait pelayanan kesehatan yang diberikan dan dilaksanakan di wilayah kerja Puskesmas Rawat Inap Ujan Mas selama 1 tahun ( 2020), Telah Dilaksanakan Dengan Baik Tanpa Adanya Keluhan ataupun pengaduan dari masyarakat, Adapun data laporan pengaduan sebagai berikut :

NO	Laporan/Pengaduan	Media	Penyebab	Tindak Lanjut	Evaluasi

Ujan Mas, Desember 2020  
Kepala UPT  
Puskesmas Rawat Inap Ujan Mas

Hadi Jalena, SKM  
NIP. 19691206 198912 2 002