



PEMERINTAH KABUPATEN KEPAHIANG  
 DINAS KESEHATAN  
 BADAN LAYANAN UMUM DAERAH  
**UPT PUSKESMAS RAWAT INAP UJAN MAS**  
 Jl. Lintas Curup, Kepahiang, Desa Ujan Mas, Kec. Ujan Mas.  
 Email : [puskesmasujanmas01@gmail.com](mailto:puskesmasujanmas01@gmail.com), KEPAHIANG (39370)



LAPORAN HASIL PENGELOLAH PENGADUAN  
 UPT BLUD PUSKESMAS RAWAT INAP UJAN MAS

NO	Tanggal	Pengadu	Subtansi Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut	Status Tindak Lanjut			Keterangan
						Selesai	Dalam Proses	Belum selesai di tindak lanjut	
Penanganan Pengaduan Tidak Langsung Melalui Media Elektronik									
-	-	-	-	-	-				Tidak Ada Pengaduan
1	21/Nov/2022	An. Kenzo	Etika Pelayanan	Sopan Santun Petugas Yang Kurang Baik Dan Diliakukan Pnyampaian Atau Teguran Petugas Yang Agak Sedikit Kasar Dan Menyinggung	Evaluasi Terhadap Petugas Yang Bersakutan Supaya Tidak Terjadi Lagi hal yang serupa	√			





## BERITA ACARA

Pada hari ini sabtu tanggal dua puluh satu november Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua yang bertanda tangan di bawah ini, telah melaksanakan rapat penyelesaian pengaduan masyarakat Kepada Puskesmas Rawat Inap Ujan Mas sebagai berikut :

Jenis Pengguna Layanan : Pelayanan Kesehatan Masyarakat


Nama Pengadu : An. Kenzo

Lokasi : Ujan Mas

Hasil penyelesaian pengaduan sebagai berikut :

Evaluasi Terhadap Petugas Yang Bersangkutan Supaya Tidak Terjadi Lagi hal yang serupa.

Demikian Berita acara ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pengadu  
  
 ( .....kenzo..... )

Mengetahui  
 Ka. Puskesmas Ujan Mas



Nama	Tanda Tangan
8. Depri Prayogo	
9. ....	.....
10. ....	.....
11. ....	.....
12. ....	.....
13. ....	.....
14. ....	.....

Surat kembali.

↳ keluhan pasien. tanggal 26 Nov 22 dinas malam MI &

- Kenzo → S
- Sopan Santun sangat kurang
- penyampaian kasar / menyinggung.
- 

Saran:

- mohon kesopanan di tingkatkan.
- penyampaiannya jangan yang terklu berlebihan jika ada ~~ada~~ masalah kesalahan dari pasien.